



**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОРОДА БАРНАУЛА**

656038, г.Барнаул,
ул. Союза Республик, 36-а
тел/факс 56-90-45,
e-mail: kobra@obr.barnaul-adm.ru

от 16.05.2019 № 1149
на № 23-02/02/ от 18.03.2019
842

Руководителям
муниципальных бюджетных
(автономных)
общеобразовательных организаций

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Алтайского края от 18.03.2019 №23-02/02/842 «О телефонных номерах «горячих» линий ГИА-2019» направляем информацию о телефонных номерах федеральных и региональных «горячих» линий и номерах телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) по образовательным программам основного общего (далее - ОГЭ) и среднего общего образования (далее – ЕГЭ) в 2019 году.

Информацию о работе «горячих» линий и телефонов доверия федерального, регионального и муниципального уровней, предназначенных для граждан, необходимо разместить на официальных сайтах образовательных организаций и стендах, посвященных ГИА-2019 (приложение 1).

Кроме этого, номера телефонов «горячих» линий по вопросам организации и проведения ГИА необходимо довести до сведения сотрудников пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ) и разместить в штабах ППЭ (приложение 2).

Приложение: на 2 л., в 1 экз.

Заместитель председателя комитета
по обеспечению деятельности учреждений

А.Г.Муль

О.П.Шевцова
569030
15.05.2019

ИНФОРМАЦИЯ

о номерах телефонов федеральных, региональных, муниципальных «горячих» линий и телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения ГИА в 2019 году для размещения на официальных сайтах и стендах, посвященных ГИА

№ п/п	Организация	Режим работы	Номер телефона
1.	«горячая» линия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ (Рособрнадзор) для граждан	с 09.00 до 18.00 час. (МСК) (понедельник-пятница)	8 (495) 984-89-19
2.	«горячая» линия Министерства образования и науки Алтайского края для граждан	с 09.00 до 18.00 час. (понедельник-пятница)	8 (3852) 29-86-22
3.	телефон доверия ЕГЭ (Рособрнадзор)	с 09.00 до 18.00 час. (МСК) (понедельник-пятница)	8 (495) 104-68-38
4.	телефон доверия ЕГЭ (Министерство образования и науки Алтайского края)	с 09.00 до 18.00 час. (понедельник-пятница)	8 (3852) 29-86-22
5.	«горячая» линия комитета по образованию города Барнаула	с 08.00 до 17.00 час. (понедельник – четверг); с 08.00 до 16.00 час. (пятница)	56-90-30 (ЕГЭ) 56-90-31 (ОГЭ)

ИНФОРМАЦИЯ

о номерах телефонов федеральных и региональных «горячих» линий и телефонов по вопросам подготовки и проведения ГИА в 2019 году, не подлежащие размещению в открытом доступе

№ п/п	Организация	Режим работы	Номер телефона
1.	«горячая» линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА (после обращения в региональный центр обработки информации Алтайского края)	круглосуточно	8 (499) 653-52-42
2.	«горячая» линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения (федеральная); «горячая» линия поддержки пользователей портала www.smotriega.ru (федеральная)	с 07.30 до 19.00 час. (ежедневно, по местному времени субъектов РФ)	8 (800) 100-43-12
3.	«горячая» линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения (региональная)	с 08.30 до 17.00 час. (понедельник – пятница и в дни проведения экзаменов)	8 (3852) 20-64-28
4.	«горячая» линия технической поддержки для ППЭ (федеральная)	с 01.03.2019 по 21.09.2019 (с 09.00 до 18.30 час.(МСК); с 21.05.2019 по 02.07.2019, круглосуточно; с 03.07.2019 по 09.07.2019 (с 09.00 до 20.00 час.(МСК); с 27.08.2019 по 15.09.2019, круглосуточно; с 16.09.2019 по 21.09.2019 (с 09.00 до 20.00 час. (МСК)	8 (800) 775-88-43
5.	«горячая» линия технической поддержки для ППЭ (региональная)	с 08.30 до 17.00 час (понедельник – пятница и в проведения экзаменов)	8 (3852) 20-64-14 8 (3852) 20-64-06